

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gegenwärtige Geschäftsbedingungen schließen die Anwendbarkeit allgemeiner Geschäftsbedingungen unserer Kunden ausdrücklich aus.

1. Preisverbindlichkeit

Unsere Angebote sind immer unverbindlich und gelten in ihrer Preisverbindlichkeit zwei Wochen ab Angebotsdatum. Sollte sich zwischen Bestellung und Lieferung eine Erhöhung von mehr als 5 % der Zuliefererpreise, der Energie- und Rohstoffkosten oder der Gehaltstarife ergeben, behalten wir uns das Recht vor, die entsprechende Erhöhung auf den ursprünglich zugesagten Preis aufzuschlagen.

2. Auftragsbestätigung

1. Erst wenn die Bestellung seitens unseres Kunden mit dem Vermerk „gelesen und genehmigt“ unterzeichnet zurückgesandt worden ist, gilt der Auftrag als erteilt.
2. Eine Anzahlung in Höhe von 50% der Angebotssumme muss der Kunde vor Beginn der Arbeiten auf unser Konto einzahlen, 30 % bei Lieferung und das Saldo bei Fertigstellung.
3. Bei reinem Verkauf ohne Montage muss der Kunde 100% der Vertragssumme vor Lieferung zahlen.
4. Zusatzarbeiten oder jegliche Auftragsänderung müssen schriftlich vereinbart werden und werden zusätzlich zur ursprünglichen Auftragssumme nach Aufwand berechnet.

3. Lieferung und Versand

Unsere Lieferfristen sind unverbindlich. Im Falle höherer Gewalt (Krieg, Streik, Unglück, Pandemie usw.) bei uns oder bei unseren Nachunternehmern oder Lieferanten (usw.) können wir für eventuelle Lieferverzögerungen nicht verantwortlich gemacht werden, noch irgendwelche Schadensersatzforderungen akzeptieren. Der Versand erfolgt stets auf Gefahr des Kunden, selbst bei Frei-Haus-Lieferungen.

4. Garantie

Wir übernehmen eine Funktionalitätsgarantie für unsere Ware während 2 Jahren nach Lieferung und Einbau. Diese Gewährleistung erstreckt sich lediglich auf den Ersatz der als defekt anerkannten Teile. Rückzahlungen, Vergütungen, Schadensersatzansprüche, Transportkosten und Beteiligungen an Arbeitslöhnen sind von der Garantie ausgeschlossen. Jegliche Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch durch den Kunden entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

5. Reklamationen

Beanstandungen bezüglich sichtbarer Mängel, Mengen und Gewichtsunterschiede werden nur angenommen, wenn sie innerhalb 8 Tagen nach Lieferung per Einschreiben geltend gemacht werden. Etwaige Mängelrügen, selbst berechtigte, entbinden den Kunden nicht von seiner Pflicht fristgemäßer Zahlung. Die eventuell defekten Waren können nur mit unserem vorherigen schriftlichen Einverständnis zurückgeschickt werden. Es ist uns in keinem Falle möglich, Waren zurückzunehmen, die speziell für den Kunden gefertigt worden sind.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Sollte unserer Zahlungsaufforderung, trotz Inverzugsetzung, nicht fristgemäß nachgekommen werden, sind wir zur Rücknahme der Ware, bzw. deren Rückbau/Ausbau berechtigt, Kosten zu Lasten des Kunden.

7. Zahlung

Unsere Rechnungen sind unmittelbar zahlbar.

a) Im Falle der Nichtzahlung innerhalb von 15 Tagen nach Inverzugsetzung an einen Verbraucher (ab 3. Werktag nach Postbrief oder ab 1. Kalendertag nach elektronischer Inverzugsetzung), sind wir berechtigt Zinsen, die den um acht Prozentpunkte erhöhten Leitzins gemäß Artikel 5, Absatz 2 des Gesetzes vom 2. August 2002 zur Bekämpfung von Zahlungsverzug im Geschäftsverkehr nicht überschreiten, pro Jahr zu fordern, sowie auch eine Pauschalentschädigung in Höhe von 20€ des geschuldeten Betrages (wenn dieser unter 150€ liegt), 30€ zuzüglich 10% des geschuldeten Betrages (wenn dieser zwischen 150,01€ und 500€ liegt) oder 65€ plus 5% des ausstehenden Betrags über 500€, bis zu einem Höchstbetrag von 2.000€, wenn der ausstehende Betrag über 500€ liegt.

b) Im Falle eines Vertrages zwischen Unternehmen, sind wir berechtigt Zinsen in Höhe von 15% pro Jahr zu fordern, sowie auch eine Pauschalentschädigung von 15% des geschuldeten Betrages mit einem Minimumbetrag von 250,00€, wenn der geschuldete Betrag nach Fälligkeit der Rechnung nicht beglichen worden ist oder nach erster Inverzugsetzung nicht beglichen worden ist.

In jedem Fall behalten wir uns das Recht vor, die Ware nach Lieferumfang - selbst wenn es sich um Teillieferungen handelt - zu berechnen. Wir behalten uns auch das Recht vor unsere Leistungen einzustellen für laufende Aufträge des säumigen Zahlers, solange dessen Zahlungsrückstände nicht beglichen sind und dies selbst im Falle von Verkaufs- und Werkverträgen beim Kunden des zahlungssäumigen Vertragspartners.

8. Zuständigkeitsklausel

Gerichtsstand ist in jedem Falle allein Eupen. Allein das belgische Gesetz ist auf dem gegenwärtigen Vertrag anwendbar.

9. Datenschutz

- A. Im Rahmen unserer Mission müssen wir über Informationen betreffend unseren Kunden verfügen, um die Aufgaben im Rahmen dieser Mission erfüllen zu können. Die verarbeiteten Daten betreffen die Identität des Kunden, dessen Anschrift und Rechnungsangaben sowie alle unerlässlichen Angaben zur Erfüllung der gestellten Aufgabe.
- B. Diese Daten werden in Form einer Papier- und/oder elektronischen Akte gespeichert. Wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen zur Sicherung der personenbezogenen Daten. Insofern die Daten verwertet werden müssen, so geschieht dies im Rahmen eines gesicherten elektronischen Datenverarbeitungssystems. Die Daten sind gespeichert für die Dauer unserer Auftragsbearbeitung und während der laut Buchhaltungsgesetz vorgeschriebenen Archivierungsperiode.
- C. Unsere Mitarbeiter und Softwarelieferanten bearbeiten die Daten lediglich intern und vertraulich. Die informatisch abgesicherten Daten des Kunden dienen ausschließlich dazu, die Dienstleistung ihm gegenüber zu optimieren sowie zur Weiterleitung von nur für ihn bestimmten Informationen.
- D. Der Kunde hat das Recht sein Einverständnis zur Verarbeitung seiner Daten zu geben oder zurückzunehmen. Wenn er sein Einverständnis gibt, kann er dieses jederzeit widerrufen. Er hat das Recht informiert zu werden über die Verwendung seiner Daten, sowie über die Personen, die dazu Zugang haben. Er hat das Recht zu fragen, welche Daten gespeichert werden und er kann deren Korrektur, Aktualisierung und Löschung verlangen, insofern die Löschung nicht unsere Ausführung des Auftrags gefährdet und/oder die gesetzlichen Verpflichtungen beeinträchtigt. Auf erste Anfrage darf der Kunde Zugang zu seinen Daten erhalten über die Kontaktperson Herr Jacky MERTES (jacky@mertes-energie.be). Im Zweifelsfalle oder bei unangemessener Verwendung kann der Kunde die zuständige belgische Aufsichtsbehörde kontaktieren: Commission de la protection de la vie privée, rue de la Presse 35, 1000 BRUXELLES, Tel.: 02/274.48.00 oder commission@privacycommission.be.
- E. Wir untersagen uns, die Daten des Kunden an Dritte weiter zu leiten außerhalb der Auftragsbearbeitung oder die Daten zu kommerziellen Zwecken zu nutzen oder weiter zu leiten. Wir überwachen die Sicherheit der Daten und verpflichten uns, den Kunden zu benachrichtigen falls diese Sicherheit gefährdet wäre. Wir haben nach eingehender Prüfung der Europäischen Verordnung 2016/679, alle notwendigen Schritte unternommen, um die Verarbeitung der persönlichen Daten zu begrenzen und sich den vorgesehenen Kontrollmechanismen zu unterwerfen und sämtliche Mitarbeiter sowie den Softwarelieferanten hierzu anzuhalten.

Conditions générales

Les présentes conditions générales excluent d'office d'éventuelles conditions générales de nos clients.

1. Détermination des prix

Nos offres sont soumises sans engagement et les prix y mentionnés ne sont valables que pendant 2 semaines après offre. Si, entre la commande et la livraison, une augmentation de plus de 5 % des prix des fournisseurs, des coûts de l'énergie et des matières premières ou des tarifs salariaux devait intervenir, nous nous réservons le droit de répercuter l'augmentation correspondante sur le prix initialement convenu.

2. Confirmation de commande

1. Ce n'est qu'à partir du moment où le client signe et nous renvoie la commande avec la mention "lu et approuvé" que la commande devient effective.
2. Un acompte de 50 % du montant de la commande doit être payé par le client sur notre compte avant début des travaux, 30% à la livraison et le solde à la fin des travaux.
3. En cas de vente sans montage, le client doit payer 100% du montant de la commande avant livraison.
4. Des travaux supplémentaires ou des modifications de commande doivent être convenus par écrit et seront facturés en sus du montant initialement convenu en fonctions des coûts.

3. Livraison et expédition

Nos délais de livraison sont donnés à titre indicatif. En cas de force majeure (guerre, grève, accident, pandémie, etc.) empêchant l'exécution du contrat de notre part, de celle de nos sous-traitants ou fournisseurs, etc., nous déclinons toute responsabilité quant aux éventuels retards de livraison et refusons toute demande d'indemnisation conséquente. L'expédition se fait toujours aux risques et périls du client, même en cas de livraison franco domicile.

4. Garantie

Nous garantissons le bon fonctionnement de notre marchandise pendant 2 ans après la livraison et l'installation. Cette garantie s'étend uniquement au remplacement des pièces reconnues défectueuses.

Les remboursements, les ristournes, les demandes de dommages et intérêts, les frais de transport ou les participations aux coûts de main-d'œuvre sont exclus de la garantie. Tout dommage résultant d'une utilisation non conforme par le client est à la charge de ce dernier. L'expédition se fait toujours aux risques et périls du client, même en cas de livraison franco domicile.

5. Réclamations

Les réclamations concernant les défauts visibles, les quantités et les différences de poids ne sont acceptées que si elles sont formulées par lettre recommandée dans les 8 jours suivant la livraison.

Les éventuelles réclamations, même justifiées, ne dispensent pas le client de son obligation de paiement dans les délais. Les marchandises éventuellement défectueuses ne peuvent être renvoyées qu'avec notre accord écrit préalable. Il ne nous est en aucun cas possible de reprendre des marchandises qui ont été fabriquées spécialement pour le client.

6. Clause de réserve de propriété.

La marchandise reste notre propriété jusqu'à son paiement intégral. Si, malgré une mise en demeure, notre demande de paiement n'est pas honorée dans les délais, nous sommes en droit de reprendre la marchandise ou de la retirer/démonter, les frais étant à la charge du client.

7. Paiement

Nos factures sont immédiatement payables.

a) En cas de non-paiement dans un délai de 15 jours suivant la mise en demeure au client consommateur (à compter du 3e jour ouvrable suivant l'envoi postal ou du 1er jour calendaire suivant la mise en demeure électronique), nous sommes en droit de réclamer des intérêts de retard, qui ne dépasseront pas le taux directeur augmenté de huit points de pourcentage conformément à l'article 5, paragraphe 2 de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre les retards de paiement dans les transactions commerciales, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 20€ (si celui-ci est inférieur à 150€), 30€ plus 10% du montant dû (si celui-ci est compris entre 150,01€ et 500€) ou 65€ plus 5% du montant restant dû au-delà de 500€, jusqu'à un montant maximum de 2 000€, si le montant dû dépasse 500€.

b) En cas de contrat entre entreprises, nous sommes en droit de demander des intérêts au taux de 15 % par an, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 15 % du montant dû, avec un montant minimum de 250,00€, si le montant dû n'a pas été payé après l'échéance de la facture ou après la première mise en demeure.

Dans tous les cas, nous nous réservons le droit de facturer la marchandise selon le volume de livraison - même s'il s'agit de livraisons partielles. Nous nous réservons également le droit de suspendre nos services pour les commandes du débiteur défaillant en cours tant que ses retards de paiement ne sont pas réglés, y compris dans le cas de contrats de vente et de contrats de prestation de services chez le client de notre partenaire contractuel défaillant.

8. Clause de compétence

En cas de litige seul les tribunaux d' Eupen sont compétents. Seule la loi belge est applicable au présent contrat.

9. Protection des données

- A. Dans le cadre de notre mission, nous devons recueillir des informations quant à notre client, afin de réaliser les tâches liées à cette mission. Les données collectées concernent l'identité, l'adresse et données de facturation ainsi que toutes les données indispensables pour l'accomplissement de notre mission.
- B. Ces données sont stockées sous forme de dossier papier et/ou électronique. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité. Dans la mesure où ces données doivent être traitées, elles le seront grâce à un système électronique d'échange d'information sécurisé. Ces données sont stockées pour la durée de nos prestations et pendant la période d'archivage prévue par la législation comptable.
- C. Nos collaborateurs et gestionnaires du software ne traitent ces données qu'en interne et de manière confidentielle. Les données des clients encodées par voie informatique ne servent qu'à optimiser le service rendu au client, ainsi que pour les communications qui lui sont spécifiquement destinées.
- D. Le client a le droit de donner ou de retirer son accord pour le traitement et l'échange de ses données. S'il donne son accord, il peut toujours le révoquer. Le client a le droit d'être informé sur les fins auxquelles ses données seront traitées et sur les personnes qui y auront accès. Il a le droit de demander quelles informations sont enregistrées et de demander des corrections, l'actualisation ainsi que la suppression de ses données pour autant que cette suppression ne mette pas en cause l'exécution de notre mission et le respect de nos obligations légales. À première demande, le client peut obtenir accès à ses données en contactant Monsieur Jacky MERTES (jacky@mertes-energie.be). En cas d'inquiétude ou d'usage inapproprié de ses données, le client peut contacter les autorités de surveillance belges compétentes : Commission de la protection de la vie privée : rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. : 02/274.48.00 ou commission@privacycommission.be.
- E. Nous nous engageons à ne pas divulguer les informations fournies par le client à des tiers, sauf dans le cadre strict de l'exécution de notre mission. Nous nous engageons également à ne pas utiliser ces informations à des fins commerciales, ni à les faire utiliser par des tiers à de telles fins. Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité des données du client et à informer immédiatement le client en cas de menace potentielle ou avérée pour la sécurité de ses données. Après examen approfondi de l'impact des dispositions du Règlement européen 2016/679, nous avons mis le nécessaire en œuvre pour restreindre le traitement des données personnelles et pour mettre en place le mécanisme de contrôle. Nos collaborateurs s'y soumettent aussi bien que nos gestionnaires du software.